



**PROPOSAL PENGUKURAN KEPUASAN
PELANGGAN**

No. : F-PS-04-02

Rev. : 00

Berlaku : 03 Februari 2014

A. LATAR BELAKANG

B. OBJEK SURVEY

C. TUJUAN

Di buat oleh,

Di setuju oleh,

.....
Asman PS-M

.....
Manager PS-M

.....
Direktur