



**LAPORAN PENGUKURAN KEPUASAN
PELANGGAN**

No. : F-PS-04-03

Rev. : 00

Berlaku : 3 Februari 2014

I. Hasil Survey

II. Saran dan Tanggapan dari Pelanggan

III. Kesimpulan dan Rekomendasi

Dibuat Oleh,

Disetujui oleh,

Asman PS-M

Manager PS-M

Direktur