

	KUESIONER SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN PESANAN PRODUK PT INDOFARMA (Persero) Tbk	No	: F-SC-02-02
		Revisi	: 00
		Berlaku	: 12 Januari 2015

Nama :
Perusahaan/Instansi :
Alamat :
No. Telpn / HP :

Mohon **diberikan nilai** untuk setiap jawaban yang dipilih, sesuai dengan tingkat kepuasan.

- Nilai 99-91 : Sangat memuaskan
- Nilai 90-76 : Memuaskan
- Nilai 75-61 : Cukup memuaskan
- Nilai 60-51 : Kurang memuaskan
- Nilai 50-0 : Tidak memuaskan

No.	Penilaian terhadap system pelayanan	Hasil Survey (diisi dengan nilai)				
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Tidak memuaskan
1	Kemudahan untuk melakukan pemesanan produk					
2	Kecepatan pelayanan pesanan					
3	Kecepatan tanggapan terhadap keluhan / komplain					
4	Kemudahan untuk berhubungan dengan tenaga pemasaran					

No.	Penilaian terhadap tenaga Adminitrasi Pelayanan Pesanan	Hasil Survey (diisi dengan nilai)				
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Tidak memuaskan
1	Kesopanan dan keramahamahaman					
2	Kemampuan berkomunikasi					
3	Pengetahuan produk (product knowledge)					

No.	Penilaian terhadap produk	Hasil Survey (diisi dengan nilai)				
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Tidak memuaskan
1	Kualitas produk					
2	Ketersediaan produk					
3	Keragaman produk					

Saran dan tanggapan yang ingin disampaikan untuk PT.

.....

.....

.....

.....

Pelanggan
 Tanggal,

Nama, Tanda tangan & Stempel