



Kuesioner
Survey Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pesanan Produk PT
Indofarma (Persero) Tbk

No.	: FSC001
Rev.	: 00
Berlaku	: 1 April 2019
Hal	: 1 / 1

Nama :

Perusahaan/Instansi :

Alamat :

No. Telpon / HP :

Mohon **diisi dengan tanda cek list (v)** untuk setiap jawaban yang dipilih, sesuai dengan tingkat kepuasan.

- Nilai = 100 : Sangat memuaskan
- Nilai = 90 : Memuaskan
- Nilai = 80 : Cukup memuaskan
- Nilai = 70 : Kurang memuaskan
- Nilai = 60 : Tidak memuaskan

No.	Penilaian terhadap system pelayanan	Hasil Survey (diisi dengan nilai)				
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Tidak memuaskan
1	Kemudahan untuk melakukan pemesanan produk					
2	Kecepatan pelayanan pesanan					
3	Kecepatan tanggapan terhadap keluhan / komplain					
4	Kemudahan untuk berhubungan dengan tenaga pemasaran					

No.	Penilaian terhadap tenaga Adminitrasi Pelayanan Pesanan	Hasil Survey (diisi dengan nilai)				
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Tidak memuaskan
1	Kesopanan dan keramah tamahan					
2	Kemampuan berkomunikasi					
3	Pengetahuan produk (product knowledge)					

No.	Penilaian terhadap produk	Hasil Survey (diisi dengan nilai)				
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Tidak memuaskan
1	Kualitas produk					
2	Ketersediaan produk					
3	Keragaman produk					

Saran dan tanggapan yang ingin disampaikan :

.....

.....

.....

.....

Diisi oleh :
Tanggal,

(.....)
Nama & Tanda tangan