

 indofarma	PROTAP Penarikan (<i>Recall</i>) Produk Alkes	No : PDMT05
		Revisi : 00
		Berlaku : 22 NOV 2021
		Paraf : 

1 Tujuan

Protap ini disusun sebagai pedoman yang jelas dan tegas terhadap tata cara Penarikan (*Recall*) produk yang sudah sampai ke *Customer*.

2 Cakupan

Cakupan Protap ini berlaku untuk semua penanganan Penarikan (*Recall*) Produk Alkes.

3 Penanggung Jawab

Penanggung jawab Protap ini adalah Manajer DME.

4 Prosedur

- 4.1 Untuk barang dengan cacat produksi yang terdeteksi oleh pihak kualitas atau pabrik, namun barang sudah terkirim ke customer, harus dilakukan Penarikan (*Recall*) sesuai dengan kode produksi yang bermasalah.
- 4.2 Tim Marketing memberitahukan ke pihak *Outlet* atau distributor yang menerima barang dan memastikan kode produksi yang bermasalah ada di tempat mereka.
- 4.3 Jika dipastikan barang tersebut ada. *Outlet* diminta untuk memisahkan dan tidak menjual atau mendistribusikan lebih lanjut.
- 4.4 Tim Marketing akan menginfokan ke *Outlet* untuk menarik produk.

5 Catatan Perubahan

Revisi	Berlaku	Perubahan
00	22 NOV 2021	Terbitan Pertama

6 Tinjauan Ulang

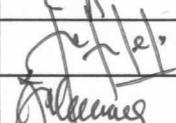
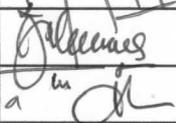
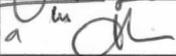
Protap ini akan ditinjau ulang setiap 2 (dua) tahun atau kurang jika perlu oleh Manajer DME dan Manajer Pemastian Mutu.

7 Distribusi

Salinan Protap ini secara umum didistribusikan ke Bidang DME.

	PROTAP Penarikan (Recall) Produk Alkes	No : PDMT05
		Revisi : 00
		Berlaku : 22 NOV 2021
		Paraf : 

8 Pengesahan

Keterangan	Jabatan	Kode Bidang	Tanda tangan	Tanggal
Disusun Oleh	Supervisor Marketing	DM		4 NOV 2021
Diperiksa Oleh	Asman Marketing	DM		4 NOV 2021
Disetujui Oleh	Manajer SBU DME	DM		4 NOV 2021
	Manajer Pemastian Mutu	PM		22 NOV 2021

9 Tinjauan

No.	Peninjau	Tgl. Tinjauan	Tanda tangan	Rekomendasi
1	Manajer SBU DME			
	Manajer Pemastian Mutu			
2	Manajer SBU DME			
	Manajer Pemastian Mutu			

