 indofarma	PROTAP Detailing	No : PPS02
		Revisi : 02
		Berlaku : 23 AUG 2021
		Paraf : <i>f</i>

1 Tujuan

Protap ini disusun sebagai panduan untuk melakukan *detailing* sehingga pelaksanaannya berjalan efektif dan efisien.

2 Cakupan

Protap ini mengatur kegiatan *detailing* MR dimulai dari tahap pembuatan rencana kunjungan sampai dengan pembuatan Laporan Kunjungan sampai dengan pelaporan ke Manajer PS

3 Penanggung jawab

Penanggung jawab protap ini adalah Manajer PS.

4 Definisi

- 4.1 *Detailing* : Proses komunikasi antara *medical representative* dan customer (dokter/apoteker/bagian pembelian) untuk menawarkan produknya, sehingga customer tersebut mau meresepkan/menggunakan produknya..
- 4.2 MR : *Medical Representative* adalah orang mempromosikan produk yang dibawanya ke customer.
- 4.3 SMR : *Supervisor Medical Representative*

5 Prosedur

- 5.1 MR membuat rencana kunjungan mingguan setiap hari Sabtu.
- 5.2 MR menyiapkan alat pendukung *detailing* dan bukti kunjungan yang sesuai.
- 5.3 Lakukan *detailing* dengan urutan pembukaan (perkenalan dan peninjauan kebutuhan), presentasi produk, *handling objection* (diskusi dan pemberian brosur), *closing* (sales dan janji ulang) dan pembuatan bukti kunjungan.
- 5.4 MR membuat Laporan Bukti Kunjungan Harian, Mingguan dan Bulanan.

6 Lampiran


-

7 Pustaka

-

8 Catatan Perubahan

Revisi	Berlaku	Perubahan
00	04 Februari 2014	Terbitan pertama kali
01	12 April 2019	1. Perubahan format dokumen dan logo Indofarma 2. Perubahan judul dari Mock <i>Detailing</i> menjadi <i>Detailing</i>
02	23 AUG 2021	1. Menghilangkan kegiatan Mock <i>Detailing</i> . 2. Mengganti Manajer marketing Menjadi Manajer PS.

 indofarma	PROTAP Detailing	No : PPS02
		Revisi : 02
		Berlaku : 23 AUG 2021
		Paraf : <i>f</i>

9. Tinjauan Ulang

Protap ini akan ditinjau ulang setiap 2 tahun sekali oleh Manajer PS dan Manajer Pemastian Mutu.

10. Pengesahan

Keterangan	Jabatan	Kode Bidang	Tanda tangan	Tanggal
Disusun oleh	Supervisor Cabang	PS	<i>[Signature]</i>	20.08.2021
Dicek oleh	Sales Manager	PS	<i>[Signature]</i>	20.08.2021
Disetujui oleh	Manajer PS	PS	<i>[Signature]</i>	20.08.2021
	Manajer Pemastian Mutu	PM		20 Agu 2021

11. Tinjauan

No.	Peninjau	Tgl. Tinjauan	Tanda tangan	Rekomendasi
1	Manajer PS			
	Manajer Pemastian Mutu			
2	Manajer PS			
	Manajer Pemastian Mutu			

12. LAMBATAN NATURAL

1				
2				
3				
4				
5				

 indofarma	PROTAP Detailing	No : PPS02
		Revisi : 02
		Berlaku : 23 AUG 2021
		Paraf : <i>f</i>