





|  |   |   |
|--|---|---|
|  <b>indofarma</b> | <b>PROTAP</b><br><b>PELAYANAN SALES</b><br><b>KONTRAK DISTRIBUTOR</b> | No : PPS05  |
|  |   | Revisi : 02   |
|  |   | Berlaku : 09 MAR 2023   |
|  |   | Paraf :  |

- 1 **Tujuan**  
Protap ini dibuat untuk penerbitan atau pencatatan dan meng-*up date* harga dan diskon (*price list*) produk jadi dalam sales kontrak di sistem SAP sesuai kebijakan perusahaan yang berlaku.
- 2 **Cakupan**  
Protap ini mencakup kegiatan dari menerima kebijakan harga jual produk (HJP) dan diskon sesuai Surat Kebijakan Direksi yang telah ditandatangani, berikut mendistribusikan surat tersebut ke bidang terkait
- 3 **Penanggung jawab**  
Penanggung jawab protap ini adalah Asman *Marketing Support*
- 4 **Definisi**
  - 4.1 SK Kebijakan Direksi : surat keputusan kebijakan harga dan diskon yang ditandatangani direksi.
  - 4.2 Sales Kontrak : Daftar harga dan diskon serta kondisi yang ada yang mengikat antara Indofarma dengan *distributor*.
  - 4.3 Harga Jual Produk : Harga akhir yang ditetapkan oleh penjual atau jumlah yang harus dibayarkan oleh pelanggan untuk sebuah produk
  - 4.4 *Marketing Support* (MS) : Salah satu bidang di *marketing* yang berkaitan dengan pencatatan harga dan diskon pada sales kontrak dalam sistem SAP.
  - 4.5 SAP : Sistem berbasis ERP yang digunakan untuk menjalankan manajemen aktivitas perusahaan.
- 5 **Prosedur**
  - 5.1 Asman MS menerima surat kebijakan harga dan diskon yang telah ditetapkan dari bidang *marketing* dan bertandatangan direktur yang membawahi bidang *marketing*.
  - 5.2 Asman MS memastikan mekanisme menerbitkan sales kontrak produk jadi sesuai surat kebijakan harga dan diskon tersebut, dalam sistem SAP.
  - 5.3 Asman MS dengan bidangnya melakukan pengecekan / mencatat / meng-*up date* harga dan diskon pada sales kontrak sesuai Surat Kebijakan Direksi.
  - 5.4 Asman MS menandatangani lembar sales kontrak dan memberikan persetujuan (*release*) di sistem SAP sesuai Surat Kebijakan Direksi.
  - 5.5 Asman MS memastikan informasi dan pendistribusian sales kontrak ke *distributor* (IGM dan *non* IGM) maupun bidang terkait, berdasarkan surat kebijakan harga dan diskon yang dikeluarkan oleh bidang *marketing*.
- 6 **Lampiran**  
-
7. **Pustaka**  
-
8. **Catatan Perubahan**

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <b>indofarma</b> | <b>PROTAP<br/>PELAYANAN SALES<br/>KONTRAK DISTRIBUTOR</b> | No : PPS05  |
|  |   | Revisi : 02   |
|  |   | Berlaku : 09 MAR 2023   |
|  |   | Paraf :  |

| Revisi | Berlaku         | Perubahan   |
|--------|-----------------|---|
| 00     | 12 April 2019   | Terbitan pertama kali   |
| 01     | 23 Agustus 2021 | 1. <i>Manager Marketing</i> menjadi <i>Manager Product Specialist</i><br>2. Mengganti ERP menjadi SAP<br>3. Menghilangkan lampiran  |
| 02     | 09 MAR 2023     | 1. <i>Manager Product Specialist</i> menjadi <i>Asman Marketing Support</i> sesuai struktur<br>2. Merubah definisi <i>Marketing Support</i> dan menambahkan HJP dalam definisi<br>3. Menambahkan langkah-langkah dalam prosedur<br>4. Pada judul protap menjadi 'Pelayanan Sales Kontrak Distributor' |


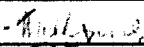
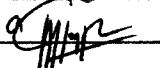
#### 9. Tinjauan Ulang

Protap ini akan ditinjau ulang setiap 2 tahun sekali oleh *Asman Marketing Support* dan *Manager Pemastian Mutu*

#### 10. Distribusi

- 10.1 Bidang *Supply Chain Management*
- 10.2 Bidang *Marketing*
- 10.3 *Distributor*

#### 11. Pengesahan

| Keterangan     | Jabatan                                 | Kode Bidang | Tanda tangan  | Tanggal    |
|----------------|---|-------------|---|------------|
| Disusun oleh   | <i>Supervisor Pelayanan Distributor</i> | PS          |  | 20/2 2023  |
| Disetujui oleh | <i>Asman Marketing Support</i>          | PS          |  | 2/2 - 2023 |
|                | <i>Manager Pemastian Mutu</i>           | PM          |  | 9 MAR 2023 |

#### 12. Tinjauan

| No. | Peninjau                       | Tgl. Tinjauan | Tanda tangan | Rekomendasi |
|-----|--------------------------------|---------------|--------------|-------------|
| 1   | <i>Asman Marketing Support</i> |               |              |             |
|     | <i>Manager Pemastian Mutu</i>  |               |              |             |
| 2   | <i>Asman Marketing Support</i> |               |              |             |
|     | <i>Manager Pemastian Mutu</i>  |               |              |             |

**DAFTAR HADIR**

|         |                   |
|---------|-------------------|
| No      | F-WM-01-08        |
| Revisi  | 00                |
| Berlaku | 01 September 2013 |

Tanggal : 09 Maret 2013  
Waktu : 14.00 s/d selesai  
Tempat : Ruang Meeting A  
Agenda :  
• Koordinasi dan Pembahasan PKS Tahun 2013  
• Sosialisasi protaf - PPSOG (Pelayanan Klaim Distributor)  
- PPSOS (Pelayanan ST Distributor)

| No | Nama           | Instansi | No. Telepon     | Alamat E-mail               | Tanda Tangan |
|----|----------------|----------|-----------------|-----------------------------|--------------|
| 1  | Jarwanto       | PT. MBS  | 087775985944    | jarwanto@mbs.co.id          |              |
| 2  | DONI           | PT MBS   | 0811 163025     | DONI.RIZAL@mbs              |              |
| 3  | Mulyali Thendy | PT MBS   | 0859 21565622   | mulyali.thendy@mbs          |              |
| 4  | M. YUNUS       | PT MBS   | 081384075728    | mhamud.yunus@mbs            |              |
| 5  | Koko Mah fudin | PT. INAF | 081298556436    | koko.mah.fudin@gmail        |              |
| 6  | Mirah          | PT INAF  | 081380702881    | qr_collection2@indofarma.id |              |
| 7  | Danu           | INAF     | 081393057777    |                             |              |
| 8  | Yuli. A.       | INF      | 081294425785    | julyasmo@yahoo.co.id. 02/09 |              |
| 9  | Mulya          | INF      | 08179433179     |                             |              |
| 10 | Valen          | INF      | 082114064008    |                             |              |
| 11 | M. IKA DP      | INF      | 0812 84 50 7578 |                             |              |
| 12 | Parkono        | INF      | 081383166651    |                             |              |
| 13 | Faldi          | INF      |                 |                             |              |
| 14 | Nike           | INF      | 08123326758     |                             |              |
| 15 | Ratna          | INF      | 085280307230    |                             |              |
| 16 |                |          |                 |                             |              |
| 17 |                |          |                 |                             |              |
| 18 |                |          |                 |                             |              |
| 19 |                |          |                 |                             |              |
| 20 |                |          |                 |                             |              |

